

## 頼りーがる利用規約

株式会社頼りーがる（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するリーガルサービス提供サイト「頼りーがる」（以下「本サイト」といいます。）における利用規約として以下の通り定めます。

### 第1条（利用規約）

1. この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、当社は本サイトの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本サイトの利用者は、本規約の内容を理解し、かつ、すべての条項に承諾したものとみなします。
3. 利用者は、当社が本サイトの開発、運営を株式会社 CITV 光に業務委託することを了承します。

### 第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- (1) 「本サービス」とは、本サイトを通じて、弁護士法人 A.I.Links(代表社員弁護士加藤丈晴)と顧問契約を締結し、同顧問契約に基づいて本サイトを通じて法律相談を行うことを主とした当社のサービスのことをいいます。
- (2) 「一般利用者」とは、本サービスを利用するすべての個人または法人をいいます。
- (3) 「利用者」とは、利用者のうち、本サービス利用にあたり弁護士法人 A.I.Links と顧問契約を締結した個人または法人をいいます。

### 第3条（本規約の範囲と変更）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と一般利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と一般利用者との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約は、合法的かつ一般的良識から逸脱しない範囲で、内容の改定や追記などの方法で変更される場合があります。
3. 本規約が変更される場合には、当社が適当と判断する方法で一般利用者に変更内容を通知し、それ以後利用者が本サービスを利用したとき、一般利用者がその内容を承認したものとみなします。
4. 本規約が変更された場合には、変更後の利用規約が適用されるものとします。なお、ホームページにおいては常に最新の利用規約を掲示いたしますので、ご確認いただくようお願いいたします。

#### 第4条（一般利用者登録および登録事項の変更）

1. 本サイトを利用するためには、利用者登録を行い、弁護士法人 A.I.Links と法律顧問契約を締結する必要があります。
2. 利用者登録は、本サービスを利用する利用者本人が行なうものとします。登録申し込みに対し、当社が承諾する旨の通知を発した時点で、利用者登録が完了し登録利用者になります。
3. 一般利用者は、メールアドレス、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社に所定の方法で変更の届出をするものとします。
4. 前項届出がなかったことで利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。
5. 当社は、一般利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの利用を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負わず、本サービス利用拒否に関して何等の損害賠償責任を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき、虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準じる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
  - (4) 一般利用者が過去当社との契約等に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) その他、当社が利用を適当でないと判断した場合

#### 第5条（顧問契約）

1. 利用者は本サイトを通じて法律顧問契約を締結するものとします。
2. 法律顧問契約の締結については、利用者は本規約とは別途に、顧問契約の締結の同意を行うものとします。ただし、本サイトを利用して法律相談を行う場合、顧問契約の各条項に合意したものとみなします。
3. 顧問契約の締結は本サイト上で完結するものとし、書面を希望する場合には、利用者は自らの費用でその発行手続きを行わなければなりません。

#### 第6条（一般利用者への通知）

1. 一般利用者に対する当社からの通知は、通知時において、本サービスに登録されている一般利用者のメールアドレスにメールを送信することをもって通知したものとみなしま

す。

2. 一般利用者は、受信拒否設定やメールアドレスの変更等の一般利用者側の事情により、当該登録利用者に配信されたメールが不着であった場合でも、当社からの通知の発信時をもって通知がなされたものとみなします。
3. 当社は、当該一般利用者に配信されたメールがエラー等になった場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができますものとします。
4. 前二項の場合に、一般利用者が当社からの通知を受領できなかったことで、一般利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条（利用者からの解約）

1. 利用者がサービスの利用を解約する場合は、所定の方法にて当社に届け出るものとします。
2. 解約後においても、本条（利用者からの解約）、第8条（ID及びパスワードの管理責任）、第9条（私的利用の範囲外の利用禁止）、第10条（その他の禁止事項）、第12条（免責）、第15条（当社による利用者資格の停止）、第16条（利用者情報の取り扱い）、第17条（知的財産権）、第20条（分離可能性）、第21条（準拠法および管轄裁判所）の規定については、その効力を有するものとします。

#### 第8条（ID及びパスワードの管理責任）

1. 本サービスの利用のために登録したID及びパスワードの管理は、一般利用者本人が責任をもって行うものとします。
2. 一般利用者は、ID及びパスワードを失念した場合は直ちに当社に申し出るものとし、当社の指示に従うものとします。
3. 一般利用者は、自己のID、パスワードおよび個人認証を条件とするサービスを利用する権利を、他者に使用させず、他者と共有あるいは他者に許諾しないものとします。一般利用者がID及びパスワードを使用して行ったサービスの利用やそれに伴う一切の行為は、全て一般利用者による利用および行為とみなします。
4. 当社は、ID・パスワードの管理および第三者の利用にともなう損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第9条（私的利用の範囲外の利用禁止）

1. 一般利用者は、当社が承認した場合（当該情報に関して権利をもつ第三者がいる場合には、当社を通じ当該第三者の承諾を取得することを含みます。）を除き、本サービスを通じて入手したいかなるデータ、情報、文章等（以下、併せて「データ等」といいます。）も、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版のために利用することはできません。

2. 一般利用者は、前項に違反する行為を第三者にさせることはできません。

#### 第10条（その他の禁止事項）

一般利用者は本サービスに関して以下の行為を行わないものとします。

- (1) 法令及び本規約に反する行為
- (2) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
- (3) 他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- (4) 当社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- (5) 事実と反した情報及び架空の情報を提供する行為
- (6) 公序良俗に反する行為
- (7) 営業妨害
- (8) 営業宣伝行為
- (9) 上記各号の他、本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為、または他者もしくは当社に不利益を与える行為。

#### 第11条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるシステム等の点検または保守作業を行う場合
  - (2) 本サービスにかかるシステム等が事故により停止した場合
  - (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき一般利用者に生じた損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第12条（免責）

1. 当社は、以下の各号につき、一切保証せず、また損害賠償の責任を負わないものとします。
  - (1) 本サービスのサービス内容が会員の要求に合致すること
  - (2) 本サービスにおいて弁護士が行った回答が正確又は適正であること
  - (3) 本サービスが中断されないこと
  - (4) 本サービスがタイムリーに提供されること
  - (5) 本サービスが安全であること
  - (6) 本サービスにおいていかなるエラーも発生しないこと
  - (7) 会員が本サービスを通じて取得する情報が正確であり、信頼できるものであること

と

(8) 本サービスにいかなる瑕疵もないこと

2. 本サービスにおいて、利用者と弁護士の間が生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当社はいかなる責任も負わず、補償を行いません。
3. 利用者と弁護士の間で生じたトラブルについては、全て当該当事者間での交渉等により解決頂くものとし、当社は両者間の取り次ぎ、交渉、情報提供その他一切のやり取りについて関与する義務を負いません。
4. 本規約に定める免責条項が適用されない等の理由により、当社が一般利用者又は第三者に対して責任を負うべき場合、それらの責任に基づく損害賠償額はいかなる場合でも金1万円を上限額とすることに、当社及び一般利用者は予め合意します。なお、一般利用者は、一般利用者がこの上限額の定めに同意しない限り当社が本サービスを提供しないことを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

第13条 (サービスの変更・追加・廃止)

1. 当社は一般利用者に事前通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を変更または追加することがあります。
2. 当社は一般利用者に当社が適当と判断する方法で事前に通知のうえ、本サービスの全部または一部の提供を中止または廃止することがあります。ただし、緊急を要するときは、一般利用者に事前通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中止または廃止することがあります。
3. 本サービスの変更・追加・中止・廃止に伴い、一般利用者または第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 一般利用者が、当社による第1項及び第2項記載の本サービスの全部または一部の変更・追加・中止・廃止によって、本サービス継続することができない相当な理由があると当社が認める場合、一般利用者は本サービスを解約することができます。

第14条 (利用規約違反等への対処)

1. 当社は、一般利用者が利用規約に違反した場合もしくはそのおそれのある場合、またはその他の理由で不相当と当社が判断した場合は、当該利用者に対し、次のいずれかの、または、これらを組み合わせた措置を講ずることがあります。
  - (1) 利用規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、および同様の行為を繰り返さないことを要求します。
  - (2) 当該利用者が発信または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、または他者が閲覧できない状態に置きます。
  - (3) IDの使用を一時停止とし、または一般利用者登録を抹消します。
2. 一般利用者は、第1項の規定は当社に対し同項に定める措置を講ずべき義務を課すも

のではないことを承諾します。また、一般利用者は、当社が第1項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

3. 一般利用者は、第1項第2号および第3号の措置が、当社の裁量により事前通知なく行われること、および当該措置を行った理由について当該利用者の開示すべき義務がないことを承諾します。

#### 第15条（当社による利用者資格の停止）

1. 前条第1項第3号の措置の他、利用者が次のいずれかに該当する場合は、当社は当該利用者に事前に何等通知または催告することなく、IDの使用を一時停止とし、または利用者登録を抹消することができるものとします。
  - (1) 当社から前条第1項第1号の要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合。
  - (2) その他当社が利用者として不適当と判断した場合。
2. 利用者が第9条各号または本条第1項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は登録抹消または当該IDの一時停止の有無にかかわらず、当該利用者によって被った損害の賠償を請求できるものとします。

#### 第16条（利用者情報の取り扱い）

1. 当社による利用者情報の取り扱いについては、別途「個人情報の取扱いについて」の定めによるものとし、利用者はこの規定に従って当社が利用者情報を取り扱うことについて同意したものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用および公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
3. 当社及び本サービスの運営にあたり当社が業務を指示し委託した会社は、本サービスの運営にあたり必要と認める場合、弁護士の相談回答の内容、その他の利用者登録と弁護士との間のやりとりの具体的内容を知得することがあります。

#### 第17条（知的財産権）

1. 本サービスに含まれているコンテンツ、個々の情報に関する権利は当社に帰属しています。
2. 一般利用者が本サービスの利用にあたり、当社に提供したすべての情報に関する国内外における複製権・公衆送信権・譲渡権・翻訳権や翻案権等の全ての著作権その他の著作権法上の権利（著作権法第27条及び第28条の権利を含みます。）は、一般利用者が本サービスに対して当該情報を送信した時点で当社に無償で譲渡されます。また、一般利用者は、提供情報に関する著作者人格権（公表権、氏名表示権、同一性保持権）を行使しないこともあらかじめ承諾するものとします。

#### 第 18 条 (法令順守)

1. 本サービス上でインターネットを介して提供される法律相談（以下「インターネット法律相談」といいます。）は、その名称を問わず、全て弁護士が担当することとし、当社がインターネット法律相談を担当することはありません。
2. インターネット法律相談については回答を行う登録弁護士が、利用者に対する当該インターネット法律相談について責任を負います。ただし、インターネット法律相談について必ず回答がなされることは保証されず、回答がなされない場合もあることについて、利用者は弁護士への回答を促すべき連絡のほか、当社の責任なきことを予め了承のうえ相談を行うものとします。
3. 当社は、利用者が弁護士からインターネット法律相談を受けること自体に関して、金銭その他の報酬を一切受領しません。

#### 第 19 条 (反社会的勢力への不関与)

1. 一般利用者は、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又は関与しないことを確約するものとします。
2. 当社は、一般利用者が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は正当な理由なく関与していると判断した場合、当該本利用者に事前に通知等を行うことなく、当該本利用者の本サービスサイトへのアクセスを禁止（登録利用者である場合には、登録利用者の登録を抹消等も含むがこれに限りません。）することがあります。

#### 第 20 条 (分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第 21 条 (準拠法および管轄裁判所)

当社と一般利用者との間の紛争については、日本法を準拠法とし、当社の本社所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。